

“SMARTCARE” GARANTIJAS SNIEGŠANAS NOSACĪJUMI

Spēkā no 13.08.2024.

Papildu garantija “SMARTCARE” ir UAB “AVAD Baltic” (uzņēmuma kods 301060619, adrese Kauņas pils. Raudondvario pl. 131B) nodrošināts garantijas apkalpošanas pakalpojums, kas tiek sniegts, kad beidzas standarta ražotāja garantija šajos Papildu garantijas “SMARTCARE” sniegšanas nosacījumos norādītā kārtībā.

1. JĒDZIENI UN TERMINI

- 1.1. **Nosacījumi** – Papildu garantijas SMARTCARE sniegšanas nosacījumi;
- 1.2. **SMARTCARE garantija** – UAB “AVAD Baltic” (uzņēmuma kods 301060619, adrese Kauņas pils. Raudondvario pl. 131B) nodrošināts garantijas apkalpošanas pakalpojums, ko sniedz saskaņā ar šiem Nosacījumiem un ražotāja standarta garantijas nosacījumiem, kad beidzas standarta ražotāja garantija. Tā nav ierīču papildu apdrošināšana;
- 1.3. **Sabiedrība** – UAB “AVAD Baltic” (uzņēmuma kods 301060619, adrese Kauņas pils. Raudondvario pl. 131B);
- 1.4. **Sertifikāts** – dokuments, kas apstiprina SMARTCARE garantijas iegādi un tās spēkā esamību;
- 1.5. **Ierīce** – “Apple” preču zīmes produkti, kas iegādāti tikai no pilnvarotiem izplatītājiem Baltijas valstīs;
- 1.6. **Standarta garantija** – “Apple” preču zīmes ierīcēm piemērotā ražotāja garantija;
- 1.7. **Baterijas aizsardzība no nolietojanās** – papildu SMARTCARE garantijas sniegtais ieguvums, kas nodrošina Ierīces baterijas garantijas apkalpošanu pat tad, ja ir ievērojama baterijas nolietojanās. Baterijas aizsardzību sniedzam, ja baterijas nolietojanās līmenis pārsniedz 80 %. Tiek piemērota tikai iPhone un MacBook ierīcēm.

2. SMARTCARE GARANTIJAS SPĒKĀ ESAMĪBAS PERIODS UN TERITORIJA

- 2.1. SMARTCARE garantijas spēkā esamības periods sākas, kad beidzas Ierīces Standarta garantijas periods, t.i., fiziskām personām, kad beidzas 24 mēnešu Standarta garantija, juridiskām personām – kad beidzas 12 mēnešu Standarta garantija.
- 2.2. SMARTCARE garantiju var iegādāties uz 1, 2 vai 3 gadu periodu.
- 2.3. SMARTCARE garantija ir spēkā Lietuvā, Latvijā un Igaunijā.

3. GARANTIJAS SAISTĪBAS

- 3.1. SMARTCARE garantija ietver visus bojājumus, kas paredzēti Standarta garantijā un tiek sniegta Standarta garantijā paredzētos gadījumos un kārtībā (https://www.apple.com/legal/warranty/products/emea-vad-universal-warranty_lithuanian.html) ar izņēmumiem, kas minēti šajos Nosacījumos.

SVARĪGI: Tā nav Ierīču papildu apdrošināšanas, kad aizsardzība tiek piemērota garantijas nosacījumos neparedzētiem, taču apdrošināšanas nosacījumos nosauktiem bojājumiem vai trūkumiem.

3.2. SMARTCARE garantija sniedz papildu Ierīces baterijas aizsardzību pret nolietošanu.

3.2.1. SMARTCARE baterijas aizsardzība pret nolietošanu tiek sniegta uz 1, 2 vai 3 gadiem, kad beidzas Standarta garantijas spēkā esamības termiņš.

3.2.2. Kopējais Standarta garantijas un SMARTCARE baterijas aizsardzības pret nolietošanu ilgums nevar pārsniegt 3 gadus.

3.3. SMARTCARE garantijas pakalpojumus sniedz autorizēti Apple servisa centri, kuru kontakti norādīti www.smartcare.lt.

3.4. SMARTCARE garantijas spēkā esamības periodā nomainītai Ierīces detaļai ir spēkā tas pats SMARTCARE garantijas periods, kāds ir spēkā visai Ierīcei – SMARTCARE garantijas termiņš netiek pagarināts.

3.5. Ja sabojājušos Ierīci SMARTCARE garantijas spēkā esamības laikā ir ekonomiski nelietderīgi labot / cita iemesla dēļ nav iespējams salabot un tā tiek aizstāta ar tādu pašu vai analogu Ierīci, uzskatāms, ka SMARTCARE garantija šai ierīcei ir beigusies, t.i., jaunajai nomainītajai Ierīcei SMARTCARE garantija netiek pārcelta, tai ir spēkā standarta garantija.

3.6. SMARTCARE garantijas apkalpošanas laikā remontam iesniegtās Ierīces, kuras nomainītas ar jaunām, kā arī SMARTCARE garantijas remonta laikā nomainītās Ierīces detaļas netiek atdotas kopā ar saremontēto vai nomainīto Ierīci.

3.7. Par iespēju un mērķtiecīgumu labot sabojājušos Ierīci lemj Sabiedrība.

3.8. SMARTCARE garantijas periodā garantijas apkalpošana tiek sniegta neierobežoti reižu skaitu, tomēr kopējo SMARTCARE garantijas spēkā esamības laika posmā sniegto pakalpojumu summa nedrīkst pārsniegt Ierīces iegādes cenu ar PVN. Gadījumā, ja SMARTCARE garantijas spēkā esamības laikā sniegto pakalpojumu summa pārsniedz preces iegādes vērtību, SMARTCARE garantijas Sertifikāta turētājs kompensē pārsniegto summu.

3.9. SMARTCARE garantija tiek piemērota Sertifikātā norādītajai Ierīcei neatkarīgi no tā, kas ir Ierīces īpašnieks vai Sertifikāta pircējs.

4. SMARTCARE GARANTIJAS IZNĒMUMI

4.1. SMARTCARE garantija netiek piemērota:

4.1.1. Bojājumiem, kuri notiek Ierīcei piemērojamās Standarta garantijas periodā.

4.1.2. Bojājumiem, kas radušies ārēju faktoru ietekmē, kuri nav uzskatāmi par garantijas gadījumiem arī saskaņā ar Standarta garantijas noteikumiem.

4.1.3. Par Ierīci samaksātās summas atmaksa.

4.2. SMARTCARE garantija nekompensē:

4.2.1. Izmaksas, kas saistītas ar Ierīces periodisku apskati un remontu.

4.2.2. Izmaksas, kas saistītas ar preces transportēšanu un piegādi uz autorizētiem servisa centriem.

4.2.3. Sertifikāta turētāja un trešo personu darba izmaksas, izmaksas par materiāliem, jaunām programmu licencēm un citiem zaudējumiem, kas saistīti ar Ierīces (Ierīces datu nesēju) informācijas zaudēšanu, ja Sertifikāta turētājs nav veicis saprātīgas darbības, lai saglabātu šo informāciju (datus) vai izveidotu rezerves kopiju.

5. SMARTCARE GARANTIJAS IEGĀDES UN LIETOŠANAS NOSACĪJUMI

- 5.1. SMARTCARE garantija Ierīcei tiek sniegta, iegādājoties SMARTCARE garantijas sertifikātu.
- 5.2. Sertifikātu var iegādāties, vēršoties pie Ierīču izplatītāja vai autorizēta Apple servisa centra Baltijas valstīs, centru kontakti norādīti www.smartcare.lt.
- 5.3. Sertifikātu var iegādāties visā Ierīcei piemērojamās Standarta garantijas spēkā esamības periodā, bet ne vēlāk kā 30 dienas pirms šā perioda beigām.
- 5.4. Informāciju par Sertifikāta spēkā esamību un visus ar to saistītos nosacījumus jebkurā laikā var aplūkot adresē <https://certificate.smartcare.lt/certificates>, norādot Ierīces vai Sertifikāta sērijas numuru, kā arī e-pasta adresi, kura tika izmantota, iegādājoties Sertifikātu.
- 5.5. Lai izmantotu SMARTCARE garantiju, Sertifikāta turētājs var vērsties pie jebkura viņam ērta Apple autorizēta servisa visās trīs Baltijas valstīs.
- 5.6. Lai izmantotu SMARTCARE garantiju, kopā ar Ierīci autorizētajam servisa centram jāuzrāda SMARTCARE garantijas sertifikāts (pietiek ar elektronisku kopiju), pretējā gadījumā SMARTCARE garantijas sniegtā aizsardzība var netikt piemērota.
- 5.7. Sertifikāta turētājam, nododot Ierīci garantijas apkalpošanai, ir:
 - 5.1. jāpārlicinās, ka visi Ierīcē esošie dati, datu bāzes un programmatūra ir nokopēta, t.i., ir jāizveido ierīcē esošo datu rezerves kopija.
 - 5.2. jāpārlicinās, ka kopā ar ierīci netiek nodot nekādi Ierīces piederumi, ieskaitot, bet ne tikai, sim karte, atmiņas karte, ekrāna un/ vai Ierīces aizsardzība (stikliņš, vāciņš vai tml.), ja vien autorizētais servisa centrs nenorāda citādi.
- 5.8. Sabiedrība un garantijas apkalpošanu sniedzošais autorizētais servisa centrs nekādā gadījumā nebūs atbildīgi par Ierīcē bijušajiem datiem un/vai Ierīces piederumu sabojāšanu vai iznīcināšanu.
- 5.9. Ja Ierīces bojājuma fakts neapstiprinās vai tiek konstatēts bojājums, kuram nepiemēro SMARTCARE garantijas aizsardzību, Sertifikāta turētājam ir jāatlīdzina autorizētajam servisa centram radušies izdevumi, kas saistīti ar Ierīces apskati un/vai remontu.

6. SERTIFIKĀTA SPĒKĀ ESAMĪBAS BEIGŠANĀS

- 5.10. SMARTCARE garantija ir spēkā Sertifikātā norādīto laika posmu.
- 5.11. Pircējam ir tiesības atteikties no iegādātā Sertifikāta 30 kalendāra dienu laikā no Sertifikāta iegādāšanās. Lai atteiktos no Sertifikāta, Sertifikāta turētājam ir jāvērsas tieši pie Sertifikātu pārdevušā Ierīču izplatītāja vai Sertifikātu pārdevušā autorizētā servisa centra, vai arī jāaizpilda iesniegums internetā adresē www.smartcare.lt
- 5.12. Sabiedrība var atsaukt Sertifikāta spēkā esamību, par to rakstveidā paziņojot Sertifikāta turētājam 30 dienas iepriekš, ja Ierīces, kuram tiek piemērota SMARTCARE garantija, rezerves detaļas vairs netiek ražotas.

Sabiedrība paziņojumu par Sertifikāta atcelšanu nosūta uz tās rīcībā esošo Sertifikāta turētāja elektroniskā pasta adresi. Sertifikāta turētājs ir atbildīgs, lai Sabiedrībai tiktu iesniegta aktuāla un izmantojama Sertifikāta turētāja elektroniskā pasta adrese, bet, ja mainās Sertifikāta turētājs, Sabiedrībai tiktu paziņota jaunā Sertifikāta turētāja elektroniskā pasta adrese. Ja Sabiedrība nav informēta par mainījušos Sertifikāta turētāja elektroniskā pasta adresi, paziņojuma nosūtīšana uz Sabiedrības rīcībā esošu Sertifikāta turētāja elektroniskā pasta adresi tiks uzskatīta par pienācīgu.

- 5.13. Ja Pircējs atsakās no iegādātā Sertifikāta šo Nosacījumu 5.11. punktā noteiktā kārtībā, Sertifikātu pārdevušais Ierīču izplatītājs vai Sertifikātu pārdevušais autorizētais servisa centrs 14 kalendāro dienu laikā no Sertifikāta turētāja iesnieguma datuma atmaksā Sertifikāta turētājam viņa samaksāto Sertifikāta cenu.
- 5.14. Ja Sabiedrība atceļ Sertifikātu šo Nosacījumu 5.12. punktā noteiktajā kārtībā, Sertifikātu pārdevušais Ierīču izplatītājs vai Sertifikātu pārdevušais autorizētais servisa centrs 14 kalendāro dienu laikā no Sertifikāta spēkā esamības beigām atmaksā Sertifikāta turētājam Sertifikāta cenas daļu, kas aprēķināta proporcionāli neizmantotajam periodam.

6. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 6.1. Sertifikāta turētāja vai viņa pārstāvja personas datu pārzinis, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus, ir UAB "AVAD Baltic", uzņēmuma kods 301060619, adrese Kauņas pils. Raudondvario pl. 131B.
- 6.2. Sertifikāta turētāja vai viņa pārstāvja personas dati: elektroniskā pasta adrese, iegādātā sertifikāta numurs, Ierīces, kurai iegādāts Sertifikāts, sērijas numurs, Sertifikāta iegādes datums un termiņš tiek apstrādāti uz līguma ar Sertifikāta turētāju pamata, Sertifikāta pārdošanas un SMARTCARE garantijas nodrošināšanas mērķim.
- 6.3. Sabiedrība Sertifikāta turētāja vai viņa pārstāvja datus saņem no personas, kas iegādājas Sertifikātu vai Sertifikātu pārdodošo Ierīču pārdevējiem. Ierīču pārdevējiem, kas pārdod Sertifikātu, ir jānodrošina, lai Sertifikāta turētāja vai tā pārstāvja dati Sabiedrībai tiktu nodoti, ievērojot visu spēkā esošo personas datu aizsardzību reglamentējošo tiesību aktu (tostarp, bet ne tikai – Vispārīgās datu aizsardzības regulas) prasības.
- 6.4. Nosacījumu 6.2. punktā norādītie personas dati nepieciešami, lai Sabiedrība varētu Sertifikāta turētājam vai viņa pārstāvim pārdot un nodot Sertifikātu, radītu iespēju jebkurā brīdī pārbaudīt Sertifikāta spēkā esamības termiņu, kā arī SMARTCARE garantijas sniegšanas nosacījumus.
- 6.5. Nosacījumu 6.2. punktā norādītie personas dati tiek apstrādāti 5 gadus no Sertifikāta spēkā esamības beigām.
- 6.6. Sertifikāta turētāja, viņa pārstāvja kā datu subjekta tiesības:
- 6.6.1. Jums ir tiesības iepazīties ar apstrādājamajiem jūsu personas datiem, pieprasīt izlabot jūsu personas datus,
- 6.6.2. ja ir pamats, jums ir tiesības pieprasīt dzēst jūsu personas datus, ierobežot jūsu personas datu apstrādi,
- 6.6.3. tiesību aktos paredzētos gadījumos jums ir tiesības uz datu pārnesamību.
- 6.7. Savas tiesības Sertifikāta turētājs vai viņa pārstāvis var īstenot, vēršoties pie Datu pārziņa un uz Nosacījumu 6.1. punktā norādīto adresi nosūtot rakstveida iesniegumu, vai arī ar elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu nosūtot uz e-pasta adresi help@smartcare.lt.
- 6.8. Ja uzskatāt, ka jūsu tiesības ir pārkāptas, varat iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (Lietuvā – Valsts Datu aizsardzības inspekcijai).

7. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 7.1. Nosacījumi ir publicēti, ar tiem var jebkurā laikā iepazīties interneta vietnē www.smartcare.lt. Sertifikāta turētājs viņam aktuālo Nosacījumu versiju var atrast adresē <https://certificate.smartcare.lt/certificates>.

- 7.2. Sabiedrība jebkurā gadījumā nav atbildīga par autorizēto servisa centru darbību pakalpojumu sniegšanas laikā vai par pakalpojumu kvalitāti, kā arī publicēto informāciju. Sabiedrība šo personu darbību neuzrauga, nekontrolē un šīs personas nepārstāv.
- 7.3. Ja mainās Sertifikātā norādītā elektroniskā pasta adrese un/vai Ierīce, vai arī Sertifikāts ir nodots trešajām personām, Sertifikāta turētājam ir nekavējoties jāinformē Sabiedrība par elektroniskā pasta adreses maiņu. Ja šīs saistības netiek izpildītas, Sertifikāta turētājs zaudēs iespēju adresē www.smartcare.lt pārbaudīt Sertifikāta spēkā esamības laiku, atkārtoti lejupielādēt sertifikātu un iepazīties ar aktuālo informāciju.
- 7.4. Visi strīdi, kas izriet no šiem Nosacījumiem vai ir saistīti ar SMARTCARE garantijas izpildi, risināmi sarunās; ja vienoties neizdodas – Lietuvas Republikas tiesās, vadoties pēc spēkā esošajiem Lietuvas Republikas tiesību aktiem.
-